

# Privacy Statement

De LO community zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken, wij nemen de privacy van onze gebruikers zeer serieus. Als je gebruik maakt van De LO community, wil je natuurlijk dat wij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en dat jouw gegevens niet terecht komen bij andere bedrijven. Wij gaan je precies uitleggen welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we daar op een goede manier mee omgaan. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens om materiaal aan te kunnen bieden, om je te informeren over onze dienst(en) en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Met vragen hierover kun je ons bereiken via [info@delocommunity.nl](mailto:info@delocommunity.nl).

We raden je aan om deze privacy statement aandachtig door te lezen.

## 1. Wat is De LO community?

De LO community (onderdeel van De LO app v.o.f.) is een online platform waarop gebruikers de mogelijkheid wordt geboden om onderling, al dan niet tegen betaling, materiaal te delen. Dit Platform wordt nader gedefinieerd in de gebruiksvoorwaarden. De LO app v.o.f. is gevestigd te (7573 BS) Oldenzaal op Scholtendijk 38 en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 66239044. De LO app v.o.f. is verantwoordelijk voor de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en opgeslagen.

## 2. Welke informatie wordt door De LO community verzameld en verwerkt?

### Profiel

Wanneer je met behulp van het platform materiaal wil uploaden of downloaden, moet je een profiel aanmaken. Wanneer een dergelijk profiel wordt gecreëerd, wordt aan jou verzocht om bepaalde informatie over jezelf te verstrekken. Je bent niet verplicht om alle informatie te verstrekken, de onderstaande gegevens zijn verplicht:

### Uploaden:

Een geldig emailadres, gebruikersnaam en wachtwoord, jouw naam.

### Downloaden:

Een geldig emailadres.

Ook kun je ervoor kiezen om met jouw Facebookprofiel in te loggen. Je dient De LO community daarbij eenmalig toegang te geven tot een beperkt aantal gegevens van jouw Facebookprofiel, namelijk je emailadres, voornaam, achternaam en geslacht. De verstrekte informatie kun je altijd in het profiel aanpassen.

De persoonsgegevens die je verstrekt bij het aanmaken van het profiel alsmede de persoonsgegevens die je daarna aan jouw profiel toevoegt of via andere functionaliteiten verstrekt, wordt ook gebruikt om je persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Zie hierover het onderdeel "persoonlijke aanbiedingen".

De verstrekte persoonsgegevens gebruiken we, naast de verder in dit privacy statement besproken doeleinden, in de eerste plaats om jouw profiel te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten te kunnen leveren. Dit gebruik van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent met betrekking tot je gebruik van de diensten die De LO community jou via het platform aanbiedt.

Daarnaast wil De LO community je graag op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar platform. Indien er een uitbreiding komt of er sprake is van een update of andere wijziging in het platform zal De LO community je dat laten weten. Het is niet mogelijk je voor deze berichten af te melden.

In het platform verleen je aan De LO community het recht om de door jou ingevoerde persoonsgegevens (zoals gebruikersnaam en profielfoto) en materiaal openbaar te maken en te verveelvoudigen in het kader van het aanbieden van het platform. Dit betekent onder meer dat De LO community bepaalde door jou verstrekte persoonsgegevens kan gebruiken voor de promotie van het platform, bijvoorbeeld door aan te geven wie de meest succesvolle gebruiker is, welk materiaal het meest gedownload is of welk materiaal of welke gebruikers nieuw zijn. Het gebruik van jouw persoonsgegevens in dit kader zal alleen plaatsvinden indien je daarvoor je toestemming hebt gegeven. Indien je niet langer wil dat jouw persoonsgegevens voor dit doeleinde worden gebruikt, kun je de door jou verleende toestemming intrekken door een bericht te sturen aan *info@delocommunity.nl*.

### **Automatisch Gegeneerde Informatie**

De LO community verzamelt van alle gebruikers automatisch gegenereerde Informatie. Deze informatie bestaat uit jouw surfgedrag op het platform, zoals de pagina's die je bezoekt, hoe lang je op een bepaalde pagina blijft, wat je downloadt en/of uploadt en het gebruik dat je van je profiel maakt. Verder verzamelt De LO community ook jouw IP-adres, het type van je browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken) alsmede 'cookies'. Deze informatie gebruikt De LO community onder meer om de dienstverlening zo goed mogelijk op jouw wensen aan te passen en om technische problemen en beveiligingskwesaties op te lossen. Deze verwerking van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van De LO community, namelijk het belang van De LO community om haar platform te beveiligen en zo gebruiksvriendelijk mogelijk aan te kunnen bieden. Als de automatisch gegenereerde informatie met behulp van cookies wordt verzameld, is ook Hoofdstuk 3 inzake cookies van toepassing.

### **Nieuwsbrieven**

De LO community kan je, aan de hand van haar nieuwsbrief, op de hoogte houden van acties die door haar zijn georganiseerd. De nieuwsbrief wordt op regelmatige basis toegezonden. Als je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, maakt De LO community gebruik van het e-mailadres dat je hebt opgegeven voor het verzenden van de nieuwsbrief. De LO community kan ook je naam en/of geslacht gebruiken om de nieuwsbrief te personaliseren. De mogelijkheid om je af te melden is in elke afzonderlijke nieuwsbrief opgenomen. In het geval van afmelding adviseert De LO community je wel om het platform in de gaten te houden om te zien of er een nieuwe acties zijn.

De LO community verwerkt jouw e-mailadres ten behoeve van direct marketing op basis van haar gerechtvaardigd belang om jou de nieuwsbrief te kunnen toezenden.

### **Persoonlijke aanbiedingen**

Op grond van de persoonsgegevens die door De LO community zijn verzameld, kan De LO community jou gerichte aanbiedingen doen door middel van e-mailberichten of door de persoonlijke aanbieding in het Portal onder jouw aandacht te brengen.

We maken hiervoor onder meer gebruik van:

- De producten die je aanschafft;
- Je surfgedrag op de website;
- Gegevens verzameld met behulp van cookies.

Bovengenoemd gebruik van jouw persoonsgegevens zal alleen plaatsvinden indien je daarvoor je toestemming hebt gegeven. Indien je niet langer wil dat jouw persoonsgegevens voor dit doeleinde worden gebruikt, kun je de door jou verleende toestemming intrekken door een bericht te sturen aan

info@delocommunity.nl of je emailinstellingen aan te passen in jouw profiel.

### **Statistisch onderzoek**

De LO community streeft er naar om jou het platform van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren. Hiervoor is het noodzakelijk dat De LO community statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen in het platform kan aanbrengen.

De LO community kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van jouw persoonsgegevens onder meer door het gebruik van cookies. De LO community doet dit op basis van haar gerechtvaardigd belang bij statistisch onderzoek, namelijk het verbeteren van de kwaliteit van haar diensten. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dat betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet persoonlijk tot jou te herleiden zijn.

## **3. Wat zijn cookies en hoe gebruikt De LO community ze?**

Bij het aanbieden van het Platform maakt De LO community gebruik van cookies die door jouw browser worden opgeslagen op jouw computer of device ("Apparaat"). Cookies zijn kleine beetjes informatie die de server van De LO community naar jouw browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de server van De LO community teruggestuurd wordt. Met behulp van een cookie kan ons platform je herkennen wanneer je opnieuw ons platform bezoekt en kan het platform speciaal op jou worden ingesteld. Een cookie helpt je dus tijd te besparen. Een cookie kan geen virussen verspreiden.

### **Functionele cookies**

De LO community maakt gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om aan jou de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar je om hebt gevraagd. Zo zorgen functionele cookies ervoor dat je na het inloggen op het platform niet op elke pagina opnieuw hoeft in te loggen. Het is niet mogelijk om je voor functionele cookies af te melden.

### **Analytische cookies**

Voor het verzamelen van web statistieken over het gebruik en bezoek van het Platform, maakt De LO community gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een permanente cookie op jouw apparaat. Dit cookie registreert jouw gebruik van het platform. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan De LO community verstrekt. De LO community verkrijgt op deze wijze inzicht in de wijze waarop het platform wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in het platform en/of haar dienstverlening doorvoeren. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens Google verwerken. Google kan de informatie niet gebruiken voor andere Google diensten.

### **Social plug ins**

Via het platform wordt toegang geboden tot verschillende sociale media, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Facebook, Twitter en Instagram. Met behulp van deze zogenaamde social plug ins kun je informatie op het platform met anderen delen dan wel deze aanbevelen. Wanneer je op een webpagina komt waarop de social plug ins van deze sociale media staan afgebeeld, worden er door derde partijen cookies op jouw apparaat geplaatst. Deze cookies verzamelen onder meer informatie over je browser en de websites die je hebt bezocht met jouw IP-adres. Op het gebruik van de cookies die via de social plug ins op het platform worden geplaatst, zijn nadere voorwaarden van derde partijen van toepassing. De LO community accepteert geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor deze voorwaarden van derden. De LO community verwijst jou naar de voorwaarden van de desbetreffende partijen.

### **Facebook Website Custom Audiences**

Met behulp van Website Custom Audiences van Facebook kan De LO community data van haar platform

gebruiken om jou relevante advertenties op Facebook te tonen. Via een pixel geïntegreerd in de website van De LO community, wordt algemene informatie omtrent je browser sessie, inclusief een eventueel Facebook cookie en de webpagina die je bezoekt aan Facebook verzonden. Op basis van deze gegevens kunnen Facebook gebruikers in een bepaalde Custom Audience worden geplaatst en kunnen ze op maat gemaakte advertenties geserveerd krijgen. De gegevens die op deze wijze worden verzameld, worden niet gekoppeld aan de gegevens in jouw account.

#### **Verwijderen cookies**

De toestemming die je hebt gegeven aan De LO community voor het plaatsen en uitlezen van cookies, kun je te allen tijde intrekken door jouw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert en/of door alle in jouw browser reeds geplaatste cookies te verwijderen. In dat geval kan het echter gebeuren dat je geen of geen volledig gebruik kan maken van alle mogelijkheden van het Platform of dat geen toegang kan worden verleend tot (onderdelen van) het platform. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen van cookies is te vinden met behulp van de help-functie van de browser.

Indien wel gebruik wordt gemaakt van cookies, adviseert De LO community je om uit te loggen indien een publiek toegankelijke computer wordt verlaten alsmede om het verleende wachtwoord en gebruikersnaam geheim te houden.

## **4. Verstrekking aan derden**

Zonder expliciete toestemming zal De LO community jouw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van reclame).

De LO community maakt bij het aanbieden van het platform in sommige gevallen gebruik van derde partijen, bijvoorbeeld voor het hosten van haar centrale database. De LO community heeft overeenkomsten met deze derden waarin afspraken worden gemaakt over de technische en organisatorische maatregelen die zij moeten nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

Verder vindt De LO community het van belang dat jouw persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER") wordt opgeslagen. Voor de dienst van Google Analytics worden persoonsgegevens overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Hetzelfde geldt voor de hostingwerkzaamheden die zij uitvoert voor De LO community. De LO community zorgt ervoor dat deze diensten in overeenstemming zijn met de wet.

De LO community kan jouw persoonsgegevens verder verstrekken aan derden als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. De LO community kan jouw persoonsgegevens ook verstrekken aan derden of voorzover het gegevens betreft die niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals Automatisch Gegeneerde Informatie met uitsluiting van het IP-adres) en dus geen persoonsgegevens zijn.

Tot slot kan De LO community jouw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien ze daartoe op basis van wettelijke bepalingen verplicht is, ze daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval ze dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

In de gebruiksvoorwaarden is vastgelegd op welke wijze De LO community reageert wanneer iemand meldt dat bepaald materiaal inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden (notice-and-takedown). De LO community kan in dergelijke gevallen bepaalde persoonsgegevens (naam, e-mailadres) van degene die de kennisgeving meldt, doorsturen aan de gebruiker die het mogelijk inbreukmakende materiaal heeft geüpload. Tevens behoudt De LO community zich het recht voor om bepaalde persoonsgegevens (zoals gebruikersnaam en e-mailadres) van de gebruiker die het mogelijk inbreukmakende materiaal heeft geüpload, door te geven aan degene die de melding heeft gedaan en/of aan derde partijen indien De LO community zich daartoe genoodzaakt ziet op basis van wet- of

regelgeving.

Het platform kan hyperlinks bevatten waarmee je het platform verlaat en op websites van derde partijen terecht komt. De LO community heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een andere privacy policy van toepassing is. Dit privacy statement heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die via het platform zijn verkregen. De LO community accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

## **5. Op welke wijze beschermt De LO community persoonlijke informatie?**

De LO community heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Zo is het platform zodanig beveiligd dat deze omgeving zonder inlogcodes niet van buitenaf te benaderen is. Jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen ongewenst gebruik door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord.

## **6. Bewaren van informatie**

De LO community zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwerken van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen.

## **7. Overdracht onderneming**

Bij de verdere groei en ontwikkeling van De LO community, kan het voorkomen dat één of meer onderdelen of activa van de onderneming worden overgedragen aan een derde partij of dat De LO community fuseert met een derde partij. In dat geval kunnen ook jouw persoonsgegevens worden overgedragen. Uiteraard zullen wij je daarover informeren en kun je het gebruik van de dienst altijd staken.

## **8. Wat zijn jouw rechten?**

Op grond van de privacywetgeving heb je als betrokkene een aantal rechten. In dit hoofdstuk binnen het privacy statement wordt vermeld om welke rechten het gaat en op welke wijze je deze rechten kunt invoeren.

### *Reactie*

We proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand op je verzoeken te reageren. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Indien dat het geval is, zullen we je hierover voor afloop van de hierboven bedoelde maand informeren. De extra tijd zal niet meer dan twee maanden bedragen.

Verzoeken kunnen worden gedaan via [info@delocommunity.nl](mailto:info@delocommunity.nl).

Om er zeker van te zijn dat de persoonsgegevens die je opvraagt ook echt bij jou horen, vragen we je om een geldig legitimatiebewijs mee te zenden. We verzoeken je om het op jouw legitimatiebewijs afgebeelde BSN-nummer onleesbaar te maken.

De mogelijkheid bestaat dat we een verzoek van je afwijzen, bijvoorbeeld omdat je verzoek ongegrond of buitensporig is of omdat we (wettelijk gezien) niet aan je verzoek kunnen of hoeven voldoen. We zullen je ook van een afwijzing op de hoogte stellen. Verder bestaat de mogelijkheid dat we je vragen jezelf te identificeren voordat we je verzoek in behandeling nemen.

We wijzen je erop dat je, in het geval wij een verzoek van je afwijzen, het recht hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Inzagerecht*

Je hebt het recht een verzoek in te dienen om te achterhalen of wij op jou betrekking hebbende persoonsgegevens verwerken. Indien dit het geval is, zullen we je in overeenstemming met de wet een kopie van de over jou verzamelde persoonsgegevens verstrekken.

#### *Recht op rectificatie*

Je hebt het recht om een verzoek tot rectificatie van onjuiste op jou betrekking hebbende persoonsgegevens in te dienen. Indien mogelijk, heb je tevens het recht aanvullende persoonsgegevens te verstrekken om zo de verzameling van jouw persoonsgegevens volledig te maken.

#### *Recht om vergeten te worden*

Je hebt het recht om te verzoeken tot wissing van (bepaalde) op jou betrekking hebbende persoonsgegevens (het recht op vergetelheid). Indien je verzoek wordt toegekend, zullen we de betreffende persoonsgegevens verwijderen.

#### *Recht op beperking*

Je hebt het recht een verzoek in te dienen tot beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat, indien het verzoek tot beperking wordt gehonoreerd, we gedurende de termijn van de beperking jouw persoonsgegevens niet verder zullen verwerken tenzij dit op basis van de wet toch geoorloofd is.

#### *Recht op bezwaar*

Je hebt het recht om, onder bepaalde omstandigheden, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang. Als je bezwaar maakt, zullen we jouw privacy belangen afwegen tegen onze bedrijfsbelangen. Als jouw belang zwaarder weegt, zullen we jouw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, kun je altijd bezwaar maken tegen de verwerking. In dat geval zullen wij jouw persoonsgegevens niet meer voor dat doeleinde verwerken.

#### *Recht op dataportabiliteit*

Je hebt het recht een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. We zullen de gegevens die onder dit recht vallen op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan jou ter beschikking stellen zodat je deze aan een derde partij kunt overdragen.

## **9. Kan dit privacy statement worden gewijzigd?**

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via het platform. De laatste versie van het privacy statement is van 11-02-2019.

## **10. Vragen of klachten?**

Als je nog vragen hebt over dit privacy statement dan kun je een e-mail sturen aan [info@delocommunity.nl](mailto:info@delocommunity.nl).

Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens en kom je er met De LO community niet uit, dan kun je je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.